



# EMERGENZA CORONAVIRUS

## ELENCO SERVIZI ATTIVI

Aggiornato al 23 marzo 2020  
*Clicca sul nome per andare al servizio*

### GORLE

### ORIO AL SERIO

- [Segnalazioni e servizi di assistenza sociale](#)
- [Consegna farmaci](#)
- [Consegna spesa alimentare/farmaci](#)
- [Volontariato](#)
- [Sostegno psicologico e persone senza fissa dimora](#)

### PONTERANICA

- [Numero unico emergenza](#)
- [Persone in carico ai servizi sociali](#)
- [Consegna farmaci](#)
- [Consegna spesa alimentare](#)
- [Consegna pasti a domicilio](#)
- [Volontariato](#)
- [Sostegno psicologico, ascolto e sostegno telefonico](#)
- [Persone senza fissa dimora](#)
- [Manutenzioni domestiche urgenti](#)

### SORISOLE

### TORRE BOLDONE

- [Accesso ai servizi sociali](#)
- [Consegna farmaci](#)
- [Consegna spesa alimentare](#)
- [Consegna pasti a domicilio](#)
- [Sostegno psicologico, ascolto e sostegno telefonico](#)
- [Gestione rifiuti domestici](#)
- [Accesso libero alla biblioteca digitale mondiale](#)

# ORIO AL SERIO

## SEGNALAZIONI E SERVIZI DI ASSISTENZA SOCIALE

(lunedì e venerdì) il contatto è con l'assistente sociale

**035 4203244**

altri giorni

**035 4203205\***

Lunedì e venerdì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 16.30

Martedì, mercoledì, giovedì, sabato dalle 9.00 alle 13.00

Pasti a domicilio, attivazione SAD per casi non affetti da Corona Virus, spesa a domicilio.

\*Richieste intervento da parte di cittadini (assistenza, custodia sociale, spesa, farmaci) informazione e orientamento

## CONSEGNA FARMACI

Federfarma

**800189521**

Numero unico in collaborazione con Croce Rossa Bergamo

**342 0099675**

Da lunedì a domenica dalle 9.00 alle 18.00

Comunicare telefonicamente agli operatori:

- nome, cognome e residenza
- codice fiscale
- numero impegnativa (ricetta)
- farmacia di riferimento
- eventuale urgenza

## CONSEGNA SPESA ALIMENTARE/FARMACI

**Alimentari Anna Locatelli** (commercianti) per consegna spesa

**035 311572**

Da lunedì a sabato dalle 9.00 alle 12.00

**Pizzeria La Rustica** (pizzeria d'asporto) pizza a domicilio

**035 321082**

Da lunedì a sabato dalle 11.00 alle 13.00 e dalle 18.00 alle 21.00

Sala operativa intercomunale della **Protezione civile** per spesa e farmaci

**035 5627**

Fax

**035 0950649**

H 24

**035 0668243**

E mail

[salaoperativa@pcdalminezingonia.it](mailto:salaoperativa@pcdalminezingonia.it)

Attivo 24 ore su 24

**VOLONTARIATO****035 4203205**

Da lunedì a sabato dalle 09.00 alle 13.00

Segnalazione disponibilità a prestare volontariato per consegna spesa a domicilio o per collaborazione con distribuzione pasti

**SOSTEGNO PSICOLOGICO E PERSONE SENZA FISSA DIMORA****035 4203244**

Lunedì a venerdì

Assistente sociale

**ULTERIORI NUMERI DI RIFERIMENTO PER EMERGENZE:  
112 - 118 - 1500**

# PONTERANICA

## NUMERO UNICO EMERGENZA

Numero unico  
**342 0099675**

Da lunedì a sabato dalle 9.00 alle 18.00

Richieste intervento da parte di cittadini (assistenza, custodia sociale, spesa, farmaci) informazione e orientamento.  
La linea telefonica è in via potenziamento

## PERSONE IN CARICO AI SERVIZI SOCIALI

Numero unico  
**035 399888**

Da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 16.30

- Richieste specifiche per gli utenti in carico
- Coordinamento interventi servizio sociale
- Potenziamento SAD
- Potenziamento custodia sociale
- Raccordo con educatori di comunità
- Contatto telefonico (2 volte/settimana) con utenti servizio disabili

## CONSEGNA FARMACI

Federfarma  
**800189521**

Numero unico in collaborazione con Croce Rossa Bergamo

**342 0099675**

Da lunedì a domenica dalle 9.00 alle 18.00

Comunicare telefonicamente agli operatori:

- nome, cognome e residenza
- codice fiscale
- numero impegnativa (ricetta)
- farmacia di riferimento
- eventuale urgenza

## CONSEGNA SPESA ALIMENTARE

Numero unico (volontari) oppure numero commercianti (vedi sotto)\*

**342 0099675**

Da lunedì a sabato dalle 9.00 alle 18.00

\*Possibilità di attivare volontari oppure richiesta diretta ai commercianti aderenti a #compravicino di Ascom [vedi elenco](#)

Indirizzare preferibilmente direttamente ai commercianti

## CONSEGNA PASTI A DOMICILIO

Numero unico  
**342 0099675**

Da lunedì a sabato dalle 9.00 alle 18.00

- Attivazione del servizio “**OI Disnà**”
- **Gastronomia Verdier**: 334 1769196 (pranzo €6,50 - cena €3,50 )
- **Vicook**: 333 2463609 (pasto €5,80)

## **VOLONTARIATO**

**329 2105207**

Da lunedì a sabato dalle 09.00 alle 18.00

Segnalazione disponibilità a prestare volontariato per consegna spesa a domicilio o per collaborazione con distribuzione pasti. Numerose richieste, sistema in fase di organizzazione

## **SOSTEGNO PSICOLOGICO**

Pronto PSY

**374 1898986**

Servizio gratuito, mette in contatto con uno psicologo per tre interventi di supporto telefonico.  
Non effettua presa in carico

## **MANUTENZIONI DOMESTICHE URGENTI**

**344 2712530**

Da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 14.00

Servizio a pagamento, promosso da **CAIB, Consorzio Artigiani Idraulici Bergamaschi**. Solo per emergenze

## **PERSONE SENZA FISSA DIMORA**

Da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 12.00

contatto telefonico oppure al **Centro Primo Ascolto Caritas**

# TORRE BOLDONE

## ACCESSO AI SERVIZI SOCIALI

**035 4169442**

Ufficio servizi sociali

## CONSEGNA FARMACI

Farmacia De Gasperis

**035 341042**

Farmacia Dr. Corbelletta

**035 417 5116**

16.00 alle 18.00

I numeri di riferimento sono quelli delle 2 farmacie del territorio. Tramite volontari della protezione civile viene garantita la consegna a domicilio per persone sole e senza rete d'aiuto familiare, parentale e amicale/vicinato.

## CONSEGNA SPESA ALIMENTARE

Per **persone già in carico ai servizi domiciliarità (custodia e SAD)** si garantisce la continuità del servizio spesa a domicilio

Per **persone sole e senza rete d'aiuto familiare, parentale e amicale/vicinato** è possibile rivolgersi al n. servizi sociali

**0354169442**

## CONSEGNA SPESA ALIMENTARE - COMMERCianti

Indirizzare preferibilmente direttamente ai commercianti. Elenco delle attività che in questo periodo aderiscono al servizio di consegna a domicilio. Per ogni vostra richiesta contattate direttamente il negoziante (anche tramite social) che vi illustrerà il suo servizio.

- **Panificio Morosini** – panificio gastronomia – 035 340450
- **Panificio Bellini** – panificio pasticceria – 035 340150
- **Azienda Agr. Palamini** – latte formaggi e salumi – 3381768677
- **Macelleria Carminati** – carne e salumi – 035 340547 / 346 2606526
- **Muso Fedele** – negozio per animali – 035 3056541 / 331 7620567
- **Barcellona Caffè** – tutto ciò che non si deteriora – 349 7177789
- **Ortofrutta Emanuela** – frutta e verdura – 340 9931616
- **Macelleria Artifoni** – carni e salumi – 035 362627
- **Al Portico Pizzeria** – pizzeria solo d'asporto – 035 237582
- **Salumeria Belussi** – alimentari – 035 346278
- **Buona pizza** – pizza d'asporto – 035 362635 / 388 3444446

## CONSEGNA PASTI A DOMICILIO

Per informazioni e compilazione del modulo

**035 4169442**

Modulo attivazione sul sito [www.comune.torrebaldone.bg.it](http://www.comune.torrebaldone.bg.it)

In considerazione dell'emergenza COVID-19 il servizio è esteso alle persone che sono in isolamento sanitario.

## **SOSTEGNO PSICOLOGICO, ASCOLTO E SOSTEGNO TELEFONICO**

Dal 21/03/2020 sarà attivo un servizio telefonico di ascolto e supporto psicologico rivolto a coloro che sono costretti nella difficile condizione di isolamento e/o quarantena domiciliari a causa dell'infezione da Covid-19 e per i cittadini che la situazione di emergenza e di rischio espone a reazioni emotive e di forte disagio psicologico.

Lo sportello telefonico gestito attraverso professionisti (psicologi che si sono resi disponibili a titolo volontario e gratuito), ha la finalità di dedicare attenzione agli aspetti psicologici ed emotivi dell'emergenza coronavirus, offrendo uno spazio di ascolto, accoglienza, confronto e sostegno ai cittadini.

Per persone adulte ed anziane e loro familiari

**035 4169474**

Da lunedì a domenica dalle 8.00 alle 10.00 e dalle 18.00 alle 20.00

Supporto psicologico (non psicoterapeutico), pedagogico e di counselling le persone che a diverso titolo (genitori, nonni, zie, zii, baby sitter, docenti..) si occupano di minori.iliari

**346 8041863**

Lunedì dalle 10.00 alle 13.00, il mercoledì ed il venerdì dalle 15.00 alle 18.00

## **GESTIONE RIFIUTI DOMESTICI**

Informativa sul sito [www.comune.torreboldone.bg.it](http://www.comune.torreboldone.bg.it)

## **ACCESSO LIBERO ALLA BIBLIOTECA DIGITALE MONDIALE**

L'Unesco, decide di dare libero accesso a tutti alla propria biblioteca digitale mondiale.

Ecco il link per potervi accedere [www.wdl.org](http://www.wdl.org)

Un patrimonio immenso che comprende libri, mappe, fotografie e filmati, da ora accessibili gratuitamente.